

Государственное казенное
учреждение Новосибирской
области «Центр социальной
поддержки населения
Краснозерского района»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ НСО ЦСПН
Краснозерского района
 Т.Н. Данилюкова
приказ № 16 от 30.12.2018 г.

ПРОГРАММА

**обучения (инструктажа) персонала по
вопросам, связанным с организацией и
обеспечением доступности для инвалидов
объектов и услуг в
государственном казенном
учреждении Новосибирской области
«Центр социальной поддержки
населения Краснозерского района»**

Все сотрудники государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района» должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг, в том числе по решению этих вопросов в организации социального обслуживания. Допуск к работе вновь принятых сотрудников государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы организации, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района»; формы и порядок предоставления услуг в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района».

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района», об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района».

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функций слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района», об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района».

8. Организация доступа маломобильных граждан в государственное казенное учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района»: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания, пункту поката технических средств и прочим, расположенным на объекте.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района», в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

11. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

13. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района».

14. Порядок взаимодействия сотрудников государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района» при предоставлении услуг инвалиду.

15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района».

Лист ознакомления:

с Программой обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в государственном казенном учреждении Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района»

ФИО	Должность	Дата ознакомления и личная подпись
Волько Тамара Юрьевна	Главный бухгалтер	08.01.2019 <i>В.В.В.</i>
Дорошенко Ольга Алексеевна	Начальник отдела	09.01.2019 <i>О.Д.</i>
Шатоха Галина Федоровна	консультант	09.01.2019 <i>Ш.Г.</i>
Шило Ольга Григорьевна	консультант	09.01.2019 <i>Ш.О.</i>
Сидорова Ольга Александровна	Бухгалтер 1 категории	09.01.2019 <i>С.О.</i>
Зайкова Ольга Александровна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>З.О.</i>
Левищева Надежда Викторовна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>Л.Н.</i>
Мороз Ирина Васильевна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>М.И.</i>
Морозова Оксана Савельевна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>М.О.</i>
Романова Татьяна Дмитриевна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>Р.Т.</i>
Черенкова Нина Вильевна	Ведущий специалист – эксперт	09.01.2019 <i>Ч.Н.</i>
Сарсикеева Кунслу Касеновна	Специалист	09.01.2019 <i>С.К.</i>
Данилюков Виктор Николаевич	Водитель автомобиля	09.01.2019 <i>Д.В.</i>
Хижникова Татьяна Анатольевна	Уборщик служебных помещений	09.01.2019 <i>Х.Т.</i>
<i>Калесникова Оксана Юрьевна</i>	<i>Специалист</i>	<i>01.02.2019 Калесникова</i>
<i>Тростянский Александр Васильевич</i>	<i>механик администратор</i>	<i>01.02.2019 Тростянский</i>
<i>Романов Владимир Сергеевич</i>	<i>механик</i>	<i>11.02.2019 Романов</i>
<i>Бурманова Татьяна Александровна</i>	<i>ведущий специалист – инженер</i>	<i>01.10.2019 Бурманова</i>
<i>Соловьева Наталья Викторовна</i>	<i>ведущий специалист – эксперт</i>	<i>02.12.2019 Соловьева</i>