

Государственное казенное
учреждение Новосибирской
области «Центр социальной
поддержки населения
Краснозерского района»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ НСО ЦСПН
Краснозерского района
 Т.Н. Данилюкова
приказ № 16 от 30.12.2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об обеспечении условий
доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан
объектов и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом
необходимой помощи в
государственном казенном
учреждении Новосибирской области
«Центр социальной поддержки
населения Краснозерского района»**

1. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее Положение об обеспечении условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан административного здания и предоставления мер социальной поддержки населению, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Краснозерского района» (далее – ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель: обеспечение всем гражданам - получателям услуг в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района.

1.4. Задачи:

1.4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района;

1.4.2. закрепление и разъяснение Сотрудникам ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

1.4.3. формирование у Сотрудников единообразного понимания

политики ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

1.4.4. закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг;

1.4.5. формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, включают:

1.5.1. определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

1.5.2. обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

1.5.3. создание инвалидам и другим маломобильным гражданам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.4. создание инвалидам и другим маломобильным гражданам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.5. отражение на официальном сайте ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие,

исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект социальной инфраструктуры – административное здание по предоставлению государственных услуг.

3. Основные принципы деятельности ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района осуществляется на основе следующих основных принципов:

3.1.1. уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. недискриминация;

3.1.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. уважение особенностей инвалидов и других маломобильных граждан и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5. равенство возможностей;

3.1.6. доступность;

3.1.7. равенство мужчин и женщин.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

4.1. Все Сотрудники ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Структура управления деятельностью ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, начальника отдела и Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района.

5.1. Директор определяет ключевые направления предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам, утверждает мероприятия, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района.

5.2. Начальник отдела отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района.

5.3. Сотрудники ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района осуществляют меры по реализации предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные положения предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района доводятся до сведения всех Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

6. Условия доступности объектов ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, ответственных за предоставление услуги.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района.

6.4. Сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду и другим маломобильным гражданам при входе в объект и выходе из него.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных граждан к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

6.7. Обеспечение допуска в административное здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное

обучение, выданного по форме и в Порядке, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи".

7. Условия доступности услуг ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района инвалидам и другим маломобильным гражданам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Оказание Сотрудниками ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и другим маломобильным гражданам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг, наравне с другими лицами.

8. Ответственность Сотрудников ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района за несоблюдение требований Политики.

8.1. Директор, начальник отдела и Сотрудники ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных граждан к объектам и услугам ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор ГКУ НСО ЦСПН Краснозерского района обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.